

Formas De Pago

· **IVR Pago No Presencial, Tarjeta De Crédito**

Se realiza con tarjeta de crédito vía telefónica a través del IVR de pagos automático por parte del Tarjetahabiente (Respuesta de Voz Interactiva), marcando las siguientes líneas de servicio: (57 1) 608 8080 - (57 1) 593 1900 en Bogotá, o a nuestra línea gratuita a nivel nacional 01 8000 97 8000. Una vez realizada la transacción de forma exitosa, el tarjetahabiente recibirá vía email el voucher de la transacción y confirmación de la reserva en estado garantizada con depósito.

· **Link de Pago Automático**

Se enviará link personalizado de pago automático vía email, una vez ingrese al link enviado deberá diligenciar la información solicitada y generar el pago de su(s) reserva(s). Este link tiene un plazo de vigencia que le será informado en el correo, por lo que su pago se deberá efectuar previo a la fecha y hora de vencimiento establecidas. En caso que su transacción sea rechazada, por favor contactarnos nuevamente.

· **Consignación**

Realizar depósito en efectivo en la cuenta corriente No. 060-419542-18 en Bancolombia Nit. 890304099-3 a nombre de Hoteles ESTELAR S.A. y referenciar el(los) número(s) de la(s) reserva(s). Enviar el comprobante de la consignación vía email a pagosnopresenciales@hotelesestelar.com. **No se aceptan cheques.**

· **Transferencia Electrónica**

Se debe realizar en la cuenta corriente No. 060-419542-18 en Bancolombia Nit. 890304099-3 a nombre de Hoteles ESTELAR S.A., enviar el comprobante de la transferencia vía email a pagosnopresenciales@hotelesestelar.com y en el asunto indicar el número de la(s) reserva(s).

· **Autorización Descargo Tarjeta De Crédito**

Se envía formato de Autorización Descargo Tarjeta de Crédito para que sea diligenciado totalmente, anexando copia del documento de identificación del titular de la tarjeta por ambas caras, en caso de ser tarjeta corporativa se debe enviar el Rut de la empresa, estos documentos deben ser enviados vía email a pagosenlinea@hotelesestelar.com

Nota: Favor abstenerse de enviar esta información a otros correos diferentes al aquí enunciado, por seguridad de la información.